

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 4月 29日

事業所名 Tomo de coco

保護者等数(児童数) 26人 回収数 21枚 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1		前に子どもたちが身体を動かす活動をしていた際、限られたスペースでやっているのを見たことがあります。「もう少し広いスペースだったら動きやすいのかな」と何気なく思ったことがあります。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			4		法令で必要とされる配置数に加え、保育士と機能訓練担当職員を1名以上配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	1	5	室内はフラットな作りになっているが、手すり設置やトイレの広さなどは分からない。	事業所室内を左右で静と動のスペースに分け、カーペットを色分けすることで構造化を図っています。また、バリアフリー構造になっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21				事前に質問内容や他の方の悩みの例などがあると、答えやすいかなと思います。	計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。またモニタリングにて事業所での様子を具体的に伝えするとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				季節に合わせた活動をいつもして下さっています。色々な体験をしてくれているので、大変ありがたいです。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	6		公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					運営規程・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			毎回、お迎えの時にその日の状況や感じたことを丁寧に話してもらっています。一人一人の先生がよく見ているなと思います。子どもの成長がよく分かります。・冬休み等の学童への送迎の場合、先生方とお会い出来ないため、LINEやメール等で、その日の状況を教えてもらえるとありがたいです。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。また、ご希望がございましたら電話等でその日のお子様の様子をお伝えさせていただきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	1		保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	7	3	保護者会(仮称)のアンケートを配布して集計を行い、今现阶段で保護者会(仮称)の開催有無について話し合っている状況です。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		4	苦情相談窓口の案内を掲示しております。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			HPやフェイスブック等で発信しているので、チェックさせてもらっています。写真を貼ってくれているので見るのが楽しみです。	毎月「Tomo de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。また日頃の療育やイベントの様子については、毎月事業所に写真を掲示しております。
14	個人情報に十分注意しているか	21					個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	4	各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		3	どのくらいの周期で避難訓練をされているのでしょうか。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		1	先生方が大好きで毎回楽しみにしています。あたたかく丁寧に関わってくださりありがとうございます。 ・自ら進んで行きたいと言う日もあるし、行きたくないと言う日もあります。 ・先生方の事も好きで通所を楽しみにしています。お友達も沢山出来ているようで良かったです。	お子様との会話の中で通所したくない理由を丁寧に聞き、気持ちや不安をくみ取り、楽しく通所出来るよう努めていきます。

満足度							
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2	1	細かい所まで見て頂いて助かっています。いつもありがとうございます。 ・本当にいつも先生方には感謝しています。娘はいつも「トモデココって楽しい」と言います。親もとても嬉しいです。そして、保護者の悩みをいつも丁寧に聞いてくれて、娘のことを優しく見守ってくださり、私自身昔に比べ、穏やかな気持ちで娘に向き合えるようになったと思います。 ・細やかな支援に感謝しております。子どもだけでなく私自身も助けて頂きありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。